



ISTITUTO COMPRENSIVO DI BORGONOVO VAL TIDONE

via Sarmato, 1 - 29011 Borgonovo Val Tidone (PC)

Tel. 0523/863188 - Fax 0523/861456

Email pcic80800n@istruzione.it - P.E.C. pcic80800n@pec.istruzione.it

Carta dei servizi 2015/2016

Gli uffici di Segreteria garantiscono un orario di apertura al pubblico, funzionale alle esigenze degli utenti e del territorio. L'ufficio si impegna a garantire la celerità delle procedure compatibilmente con la dotazione organica del personale.

Orari di apertura al pubblico degli uffici di segreteria:

dal martedì al sabato : dalle 8,00 alle 9,00 e dalle 11,30 alle 13,00

e

nei pomeriggi di martedì e giovedì dalle 15,30 alle 16,30

Il Direttore dei servizi generali e amministrativi riceve dalle 8,30 alle 9,30

Il Dirigente Scolastico riceve su appuntamento.

L'Istituto fornisce informazioni di carattere amministrativo ed assicura spazi ben visibili all'informazione sul sito internet www.icborgonovo.gov.it

Il procedimento di accesso agli atti si attiva dietro richiesta in forma scritta indirizzata al Dirigente Scolastico che provvederà a concludere il procedimento entro il termine di 30 giorni (L.241/90 artt. 22-25)

I certificati per gli usi consentiti dalla legge vengono rilasciati entro 5 giorni dalla richiesta presentata in forma scritta.

La scuola e gli uffici rimarranno chiusi nelle seguenti giornate prefestive:

- 7 dicembre 2015
- 24 dicembre 2015
- 31 dicembre 2015
- 2 gennaio 2016
- 26 marzo (vigilia di Pasqua)

- Sabati prefestivi dal 16 luglio al 20 agosto 2016 (6 sabati)

Approvato dal Consiglio di Istituto il 25/11/2015